UZTAI TALDEA DURANGO
uztai.taldea@gmail.com

Landako Polikiroldegia
Apartado 95
48200 Durango

Tfno.: 688810180 – 688810183 **www.uztaitaldea.com**

Resultados de las Encuestas 2016-17

Valorando estos enunciados del 1 al 10.

	1	2	3	4	5		6	7	8	9	10
ENTRENADORAS -											
Atención recibida por parte de las entrenadoras											
Motivación y estímulo que recibe por parte de las entrenadoras											
Valore su grado de satisfacción											
JUNTA DIRECTIVA:											
Atención recibida por parte de la Junta											
La información que recibo es suficiente y adecuada											
Las circulares por email le parecen un modo correcto de comunicación											
Utiliza la página web para conocer información del club											
INSTALACIONES :											
El espacio en el que se realizan las actividades es adecuado											
Los vestuarios, los servicios y las taquillas están en buenas condiciones											
VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO OFRECIDO											
VALORE LA RELACIÓN CALIDAD/PRECIO											

SUGERENCIAS y RESPUESTAS del Club

- Petición de una reunión anual para informar de la evolución de la niña en gimnasia y en comportamiento.-
  Respuesta del club: El club no hace reuniones anuales con las familias. En la Gala de Junio se ve la evolución de la gimnasta y si durante el curso hay algún problema o duda, las entrenadoras se ponen en contacto con las familias. De todas formas, si alguna familia quiere hablar con las entrenadoras, puede hacerlo siempre que quiera, concertando cita a través del email del club o los teléfonos.

- Petición de hacer grupos de wasap de padres con entrenadoras
  Respuesta del club: El próximo curso se propondrá en la Asamblea General la opción de hacer grupos de wasap por categorías con la Junta. Para comentar cualquier tema con las entrenadoras

UZTAI TALDEA DURANGO
uztai.taldea@gmail.com

Landako Polikiroldegia
Apartado 95
48200 Durango

Tfno.: 688810180 – 688810183 **www.uztaitaldea.com**

se puede hacer a través de su email: uztaigimnastak@gmail.com
(EN LA ASAMBLEA SE VOTÓ Y EL RESULTADO FUE QUE NO).

- Mejorar los vestuarios
  Respuesta del club: Necesitamos saber a qué se refiere concretamente esta propuesta de mejorar los vestuarios para poder trasladarla a la dirección del Polideportivo de Durango.

- Cambiar el maillot de las gimnastas pequeñas que es feo
  Respuesta del club: Se planteará el cambio de maillot

- Más entrenadoras para hacer más trabajo
  Respuesta del club: Supondría un incremento de los gastos que de momento no se puede asumir (AL AUMENTAR EL Nº DE GIMNASTAS BENJAMINES SE CONTRATA UNA ENTRENADORA MÁS).

- Buenas valoraciones para las entrenadoras, Junta, instalaciones …
  Respuesta del club: Gracias a tod@s por vuestras amables palabras

Gracias a tod@s por colaborar contestando a esta encuesta

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ENTRENATZAILEAK:										
Entrenatzaileen hurbiltasuna eta jasotako arreta										
Entrenatzaileen aldetik jasotako motibazioa eta estimulua										
Balora ezazu gogobetetze maila										
ZUZENDARITZA:										
Zuzendaritzaren hurbiltasuna eta jasotako arreta										
Jasotzen dudan informazioa nahikoa eta egokia da										
Oharrak postaelektroniko bidez bidaltzea komunikatzeko modu egokia da										
Web gunea erabiltzen duzu klubaren informazioa izateko										
INSTALAZIOAK:										
Ekintzak egiten diren ezpazioa egokia da										
Aldagelak, komunak eta armairutxoak ondo daude										

UZTAI TALDEA DURANGO
uztai.taldea@gmail.com

Landako Polikiroldegia
Apartado 95
48200 Durango

Tfno.: 688810180 – 688810183 **www.uztaitaldea.com**

BALORAZIO OROKORRA, ESKAINTZEN DUEN ZERBITZUARI BURUZKOA										
BALORA EZAZU KALITATE-PREZIO ERLAZIOA										

IRADOKIZUNAK eta ERANTZUNAK

- Gimnasian eta bere jarreran umearen gorapenari buruz jakinarazteko urtero vilera bat egiteko eskakizuna.-
  Klubaren erantzuna: Klubak ez ditu urteroko bilerak egiten familiekin. Ekaineko Erakusketan ikusten da gimnastaren garapena, eta kurtsoan zehar arazo edo zalantzren bat badago, entrenatzaileek jakinaraziko diote familiari. Hala ere, familiaren batek entrenatzaileekin hitz egin nahi badu, nahi duenean egin dezake, klubak dituen email edo telefonoen bitartez hitzordua eskatuz.

- Guraso eta entrenatzaileekin whatsapp taldeak egiteko eskakizuna.-
  Klubaren erantzuna: Hurrengo urtean proposatuko da Biltzar Nagusian Zuzendaritzarekin eta mailaka, whatsapp taldeak egitearen aukera. Entrenatzaileekin edozer hitzegitekotan email honen bidez egin daiteke: uztaigimnastak@gmail.com
  (BILTZAR NAGUSIAN EGINDAKO HAUTESKUNDEAN EZETZ ERABAKI ZEN)

- Aldagelak hobetzea.-
  Klubaren erantzuna: Beharrezkoa zaigu jaketea zeri buruz ari den eskakizun hau hórrela guk Polikiroldegiko zuzendaritzari jakinarazteko.

- Gimnasta txikienen maillota aldatzea itsusia baita .-
  Klubaren erantzuna: maillotaren aldaketa pentsatuko dugu.

- Entrenatzaile gehiago, lan gehiago egiteko.-
  Klubaren erantzuna: Oraindik ezinezkoak ditugun gastuen igoera suposatuko lituzke horrek.
  (BENJAMINEN TALDEAN GIMNASTA GEHIAGO EGOTEAGATIK BESTE ENTRENATZAILE BAT KONTRATATU ZEN)

- Entrenatzaileei, Zuzendaritzari, instalakuntzei … ebaluazio onak.-
  Klubaren erantzuna: Mil esker denoi zuen esker oneko iritziengatik.